

ISLAMIC RELIEF ITALIA ETS

Salvando Vite dal 1984

TITOLO DELLA POSIZIONE:

Volunteer Engagement Officer

RIFERISCE A:

Fundraising Manager

RIEPILOGO DELLA POSIZIONE:

Il **Volunteer Engagement Officer** ha la responsabilità di sviluppare, supportare e implementare strategie innovative per il coinvolgimento dei diversi gruppi di volontari. Collabora direttamente con i volontari, fornendo formazione continua e supporto. Si occupa inoltre di consolidare, ampliare e mantenere attivo il bacino di volontari, curando i rapporti con la comunità locale.

Tra le mansioni del **Volunteer Engagement Officer** figurano la pianificazione e l'organizzazione di campagne e eventi, sia a livello locale che nazionale, mettendo a disposizione del dipartimento le proprie competenze ed esperienze per promuovere la visione, la missione e i valori di Islamic Relief. È anche incaricato di fornire ai volontari gli strumenti necessari per trasmettere in modo efficace il messaggio e i principi dell'organizzazione.

Di seguito le principali responsabilità e aree di lavoro del **Volunteer Engagement Officer** alle quali sarà tenuto a rispondere.

RESPONSABILITA' E COMPITI PRINCIPALI:

- Pianificare e implementare un programma efficace per l'area dei volontari, in linea con il line manager, per garantire il raggiungimento degli obiettivi pianificati e prefissati
- Coordinare e supervisionare i volontari dell'organizzazione, assicurandosi che ricevano le informazioni, il supporto, la formazione e gli strumenti necessari per svolgere il loro lavoro in modo efficace.
- Sviluppare un sistema per attrarre nuovi volontari e fidelizzare quelli già attivi, offrendo loro formazione continua per consolidare il loro ruolo all'interno dell'organizzazione e della comunità
- Pianificare, organizzare e gestire piccoli eventi di raccolta fondi, coinvolgendo i volontari in tutte le fasi, dalla preparazione alla realizzazione dell'evento.
- Essere un punto di riferimento per i volontari, motivandoli, risolvendo eventuali problematiche e creando un ambiente di lavoro positivo e collaborativo.
- Mantenere una comunicazione costante con i volontari, il team interno e le altre figure coinvolte, garantendo un flusso di informazioni chiaro e costante.
- Valutare regolarmente l'efficacia delle attività e delle iniziative svolte dai gruppi di volontari, proponendo soluzioni e miglioramenti.
- Gestire e monitorare budget e obiettivi (target), assicurando il rispetto delle risorse e degli indicatori di performance.
- Assicurarsi che tutte le attività siano in linea con la visione, missione e i valori dell'organizzazione.

COMPETENZE E REQUISITI:

- È essenziale che il candidato dimostri una solida comprensione e affinità con i valori e i principi islamici, nonché un forte impegno nella missione, negli obiettivi e nella visione di Islamic Relief.
- Capacità di guidare, ispirare e coordinare gruppi di persone, promuovendo il lavoro di squadra e il raggiungimento di obiettivi comuni.
- Ottime doti relazionali e comunicative, con un approccio chiaro ed empatico verso i volontari e i colleghi.
- Competenze nella gestione e motivazione dei volontari, con una buona conoscenza del mondo del volontariato.
- Abilità nel problem solving, con una predisposizione a identificare e risolvere tempestivamente difficoltà o imprevisti durante le attività e gli eventi
- Capacità di sviluppare, implementare, monitorare e valutare piani strategici, garantendo un processo di crescita e miglioramento continuo.
- Esperienza nella pianificazione e gestione di eventi, in particolare nelle iniziative di raccolta fondi o progetti di impatto sociale.
- Conoscenza approfondita delle tecniche di fundraising e della loro applicazione nelle attività di coinvolgimento della comunità.
- Capacità di lavorare anche in condizioni di pressione e una buona gestione delle tempistiche e delle scadenze.
- Disponibilità a spostarsi frequentemente tra diverse città e a viaggiare.
- Preferibilmente automunito.

TERMINI:

- Sei mesi di prova
- Accordo annuale con possibilità di proroga
- Predisposizione e flessibilità a lavorare, quando necessario, al di fuori dei regolari orari di ufficio (sera, week-end e festivi)
- Orario: part-time o full-time

COSA OFFRIAMO:

- **Ambiente di lavoro giovane e dinamico**
- **Flessibilità**
- **Opportunità di crescita e sviluppo professionale**
- **Lavoro significativo:** La possibilità di contribuire a una causa importante, facendo la differenza nella vita delle persone e nella comunità. Ogni progetto e attività a cui parteciperai avrà un impatto diretto sulle persone che aiutiamo

INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE

Islamic Relief è un'agenzia umanitaria internazionale che è al servizio dell'umanità da 40 anni, sforzandosi di rendere il mondo un posto migliore, più giusto. Rimaniamo guidati da valori senza tempo, ispirati alla fede islamica di: onestà, eccellenza, compassione, giustizia sociale e custodia.

Islamic Relief è stata fondata a Birmingham, UK, nel 1984. Con più di 2.000 dipendenti in 40 uffici in tutto il mondo, non abbiamo priorità maggiore se non quella di garantire che il nostro lavoro abbia un impatto positivo sulle persone che serviamo. Così facendo, mettiamo in azione la nostra fede, al fine di realizzare un vero cambiamento sociale.

I nostri progetti operano per aiutare le comunità vulnerabili a rispondere alle grandi sfide nella loro vita. Lo facciamo attraverso un approccio integrato allo sviluppo, guardando il contesto e le cause dei bisogni e promuovendo progetti sostenibili ed ecologici.